

# OUTILS DE SERVICE LG



# Une équipe de service qui parle votre langue

*Quand vous avez une question sur l'installation d'un climatiseur ou sur le statut de votre commande par exemple, vous voulez être aidé rapidement par une personne qui sait de quoi elle parle. LG Service est là pour cela.*

Dans cette brochure :

## **L'outil de service LGMV**

Notre service tool pour portable ou smartphone pour le contrôle du système de climatisation. Il permet de trouver rapidement les informations et de régler un problème plus vite.

## **La plateforme de service GSFS**

GSFS est la plateforme de pièces détachées et service pour nos installateurs. Cette plateforme permet de sélectionner facilement les pièces détachées, de voir les prix et de commander directement, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

## **L'application LG Service**

Dans l'application LG Service vous trouverez, entre autres, tous les codes d'erreur ainsi que des expériences pratiques « du terrain ». Il ne s'agit pas d'une liste tirée du manuel, mais de descriptions et conseils des techniciens expérimentés.

## **LG Academy**

Le savoir est un avantage. Nous vous offrons avec plaisir ce petit avantage supplémentaire en partageant notre expérience en matière de systèmes de climatisation, tendances et développements sur le marché actuel.

**LG Electronics Benelux Sales BV.**

Climatisation commerciale

[www.lgclimat.be](http://www.lgclimat.be)

Contrôler un système de climatisation n'a jamais été aussi simple. Il vous suffit de brancher votre ordinateur portable ou smartphone à l'installation pour afficher tous les capteurs et données du système. Vous extrayez ainsi davantage d'informations de votre système LG et identifiez le problème plus facilement et plus rapidement.

### LGMV Mobile pour smartphone

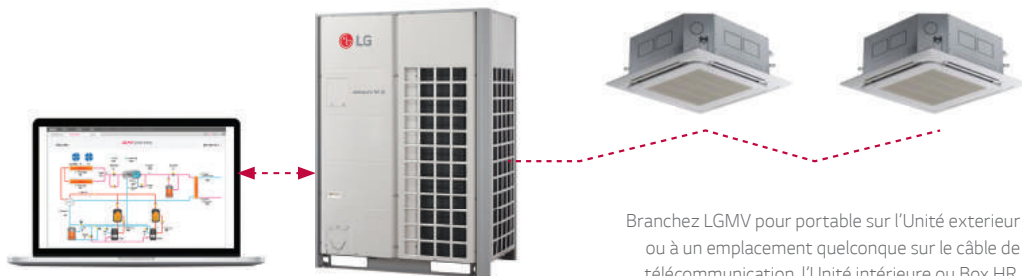
Branchez LGMV Mobile à l'installation via le module WiFi. L'application correspondante permet de lire le système sans fil. Téléchargez l'application sur Google Playstore ou sur Appstore.



LGMV Mobile permet une connexion WiFi Direct™ avec votre smartphone.

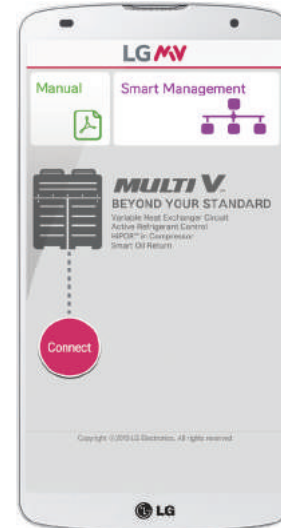
### LGMV pour portable

Branchez votre ordinateur portable au système de climatisation via le module LGMV. Téléchargez la dernière version du logiciel et les pilotes de LGMV, et vous pouvez vous mettre tout de suite au travail.

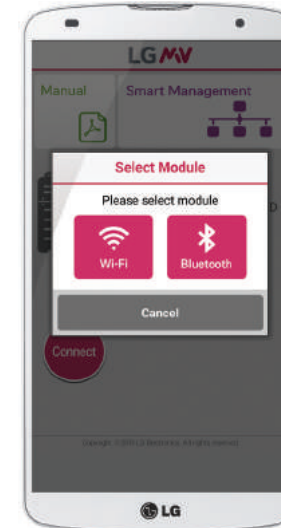


Branchez LGMV pour portable sur l'Unité extérieur ou à un emplacement quelconque sur le câble de télécommunication, l'Unité intérieure ou Box HR.

### Utilisation de l'application LGMV Mobile



1 : Écran de démarrage de l'application LGMV Mobile



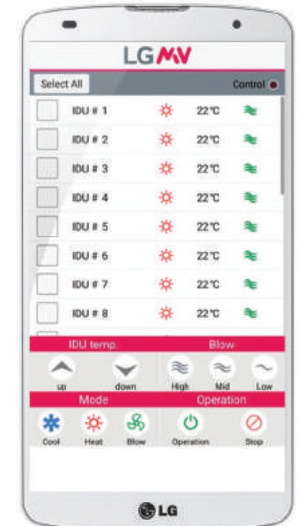
2 : Choisissez un mode de connexion, via WiFi ou Bluetooth



Toutes les données sont classées à l'aide d'onglets.

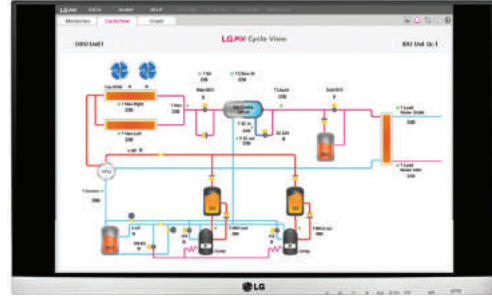


Consultez le graphique pour revoir les données.



Pilotez les pièces intérieures depuis LGMV Mobile.

Utilisation de LGMV pour ordinateur portable



Effectuez le contrôle en temps réel ou chargez les données enregistrées dans LGMV. Par exemple les données du Module Data Saving.

Passez à la vue « Cycle » pour voir facilement où les valeurs sont mesurées et vous faire une bonne idée du fonctionnement du système.



Ou utilisez la fonction « Graphiques ». Choisissez les valeurs que vous voulez voir dans le graphique et modifiez éventuellement la couleur. Grâce à l'utilisation de graphiques, les données peuvent être consultées même pendant le contrôle en temps réel.

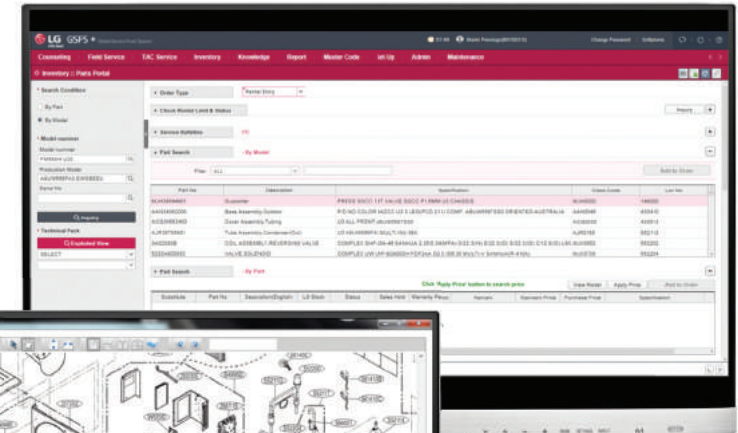
Contrôle à l'aide d'enregistrement de données

Certaines pannes sont difficiles à identifier, surtout lorsqu'il s'agit de pannes aléatoires qui se produisent à un moment ou dans une circonstance quelconques. Avec le Module Data Saving (DSM), vous pouvez désormais identifier également ces pannes. Ce module est placé à l'extérieur et enregistre le trafic de données 24/7. Ces données peuvent ensuite être lues à l'aide de LGMV (pour portable) comme si vous effectuiez un contrôle en temps réel. Vous pouvez également consulter les données sous format Excel. LGMV (pour portable) permet de faire défiler les données en mode accéléré pour gagner du temps.

GSFS, la plateforme de service en ligne

GSFS est la plateforme de pièces détachées et service pour nos installateurs. Cette plateforme permet de sélectionner facilement les pièces détachées, de voir les prix et de commander directement, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous y trouverez également des informations techniques, comme les bulletins de services, les manuels d'installation, d'entretien et d'utilisation.

GSFS s'utilise en tant que système en ligne autonome, mais est également interopérable avec divers programmes de services à l'aide de XML.



Plateforme GSFS

Vue éclatée

## L'application LG Service : une réponse rapide à toutes vos questions

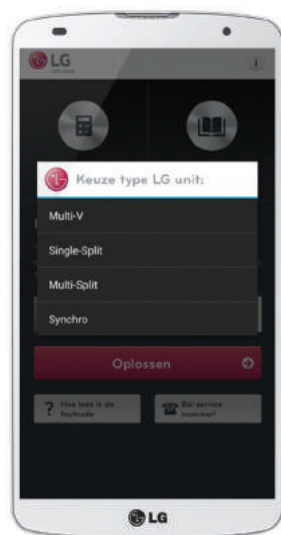
Si vous avez une question ou une panne technique lors de l'installation de notre système de climatisation, vous voulez pouvoir continuer le plus vite possible. L'application LG Service vous le permet. Son fonctionnement est très simple : vous entrez le code de la panne, et en deux clics vous trouvez la solution à votre problème. Vous pouvez donc immédiatement continuer, un gain de temps pour votre client et vous-même. L'application a été développée par des professionnels de la maintenance au Benelux et peut également s'utiliser hors-ligne. Pratique lorsque vous n'avez pas de réseau. L'application LG Service peut être téléchargée gratuitement pour Android et iOS. Demandez-nous votre code d'activation.

## Aussi avec calculateur de fluide frigorigène

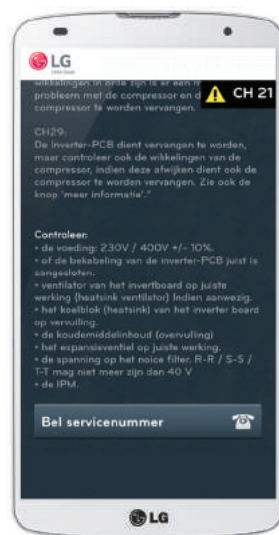
L'application de codes de pannes de LG fournit des expériences pratiques « du terrain ». Il ne s'agit donc pas d'une liste tirée du manuel, mais de descriptions et conseils des techniciens expérimentés. Si l'explication est insuffisante, ou si vous voulez simplement nous consulter, vous pouvez joindre le service d'assistance technique de LG directement depuis l'application. Nous avons ajouté une nouvelle fonction pratique dans notre application service : le calculateur de fluide frigorigène. Utilisez le calculateur pour déterminer facilement la recharge de fluide frigorigène après l'installation ou une réparation.



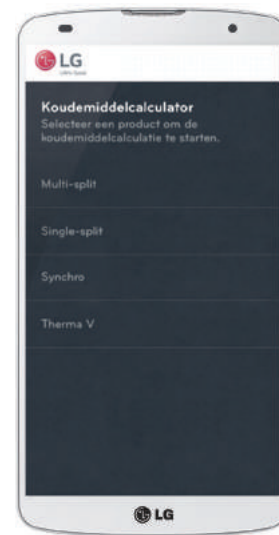
1. Insérez votre code.



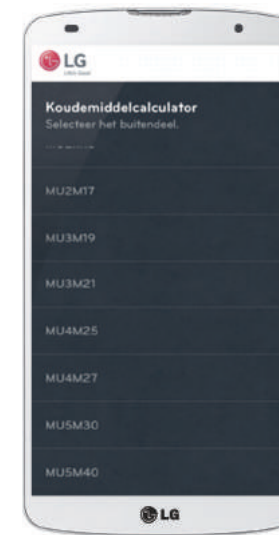
2. Choisissez le produit.



3. Lisez la solution.



1. Sélectionnez le produit.



2. Sélectionnez le modèle.



3. Entrez la longueur des câbles.

## LG Academy

Le savoir est un avantage. Nous vous offrons avec plaisir ce petit avantage supplémentaire en partageant notre expérience en matière de systèmes de climatisation, tendances et développements sur le marché actuel. C'est ce que nous faisons à notre LG Academy à Amstelveen. Ici, avec vos pairs, vous apprendrez à connaître à fond nos produits LG.

## L'avantage de la connaissance

Vous possédez bien sûr de solides connaissances, mais comme le marché est en constante évolution et que les produits changent sans cesse, il est important d'actualiser vos connaissances afin de répondre aux besoins de vos clients et devancer la concurrence. Ce que vous permet la LG Academy.



## Formations gratuites

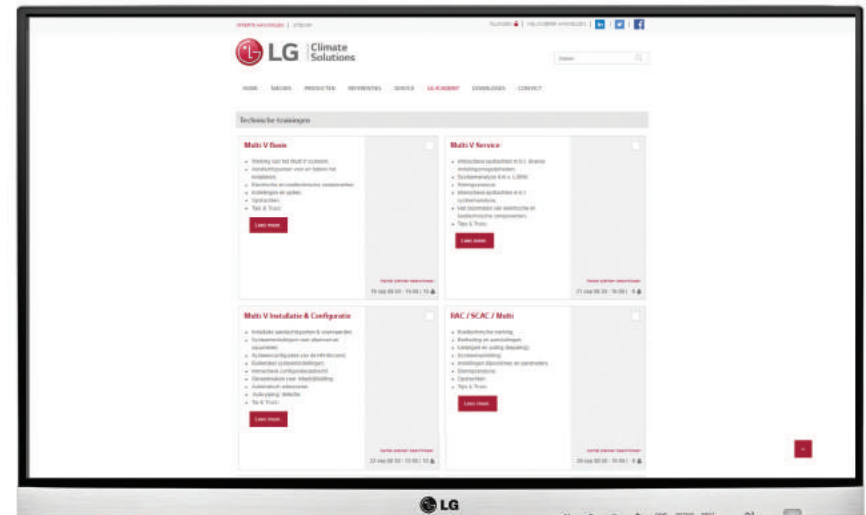
Les formations comprennent un repas et les inscriptions sont gratuites. Vous recevez un certificat à l'issue de la formation suivie.

## Inscription

Rendez-vous sur notre page Academy pour voir nos formations actuelles :



BE: [lgclimat.be/lg-academy](http://lgclimat.be/lg-academy)





**Appeler, c'est aussi simple !**

### **Une aide technique directe**

L'équipe de service LG est expérimentée et possède des connaissances techniques étendues en matière de systèmes de climatisation. Nous parlons la même langue. Lorsque vous nous appelez, ce n'est pas un ou une téléphoniste qui vous répond, mais une personne en mesure de vous aider immédiatement. Et tout cela se fait via un seul numéro central :



**BE: +32 (0)3 - 747 00 37**

ou via notre adresse mail [ae.svcsupport@lge.com](mailto:ae.svcsupport@lge.com)

### **... d'un collaborateur expérimenté**

Notre équipe de service vous accompagne en cas de dysfonctionnement inopiné, répond à vos questions d'ordre technique et vous assiste pour la remise en marche des systèmes LG. Tout cela gratuitement.