

Garantie LG Electronics klimaatsystemen.

Voor alle in Nederland, België, en Luxemburg geleverde LG Electronics HVAC klimaatproducten gelden de volgende garantietermijnen. Binnen deze periode worden defecte onderdelen kostenloos onder garantie geleverd.

- RAC-units: 5 jaar op alle onderdelen, 10 jaar op de compressor, geen arbeidskosten
- Multi-F units: 5 jaar op alle onderdelen, 10 jaar op de compressor, geen arbeidskosten
- Warmtepomp Chillers (ISC): 2 jaar op alle onderdelen, geen arbeidskosten
- Warmtepompboilers type WH_S: 2 jaar op alle onderdelen, 10 jaar op compressor en tank, geen arbeidskosten
- Warmtepompboilers WH_ESF0: 3 jaar op alle onderdelen, 5 jaar op de tank, geen arbeidskosten
- Lucht-waterwarmtepompen: 5 jaar op alle onderdelen, inclusief compressor, geen arbeidskosten
- Multi V units: 5 jaar op onderdelen, geen arbeidskosten, met als extra voorwaarde:
Inbedrijfstelling door LG Hi-M- Solutek met officieel certificaat van IBS waarmee kwaliteit gewaarborgd is. Indien inbedrijfstelling niet door LG Hi-M-Solutek is uitgevoerd, geldt een garantietermijn van 2 jaar op alle parts inclusief compressor, geen arbeidskosten

Alle andere binnen- en buitenunits: 5 jaar op onderdelen, Geen arbeidskosten

Garantievoorwaarden:

- De apparatuur is conform de F-gasverordening en LG Electronics voorschriften gemonteerd.
- Er is een onderhoudscontract op de installatie en het onderhoud wordt periodiek uitgevoerd. Indien noodzakelijk kunt u het onderhoudscontract en werkbonnen overleggen.
- De geïnstalleerde producten worden gebruikt waarvoor deze bedoeld is.
- De garantieaanvraag kan alleen in behandeling worden genomen indien het "orginele retourzendformulier" compleet is ingevuld (inclusief copie aankoopfactuur/indien gevraagd).
- De retourartikelen dienen goed verpakt te worden in de orginele verpakking.

Garantie-uitsluiting: Er is geen sprake van garantie indien:

- Het defect is ontstaan door externe omstandigheden, zoals weersinvloeden, vandalisme, over- en/of onderspanning.
- Het defect is ontstaan door onregelmatigheden in een gekoppeldsysteem (lucht- of waterzijdig).
- Het defect is ontstaan door achterstallig onderhoud, ernstige vervuiling van de installatie(delen) en/of plaatsting van de installatie(delen) in- of nabij een agressief milieu.
- Het typeplaatje en serienummer is verwijderd of onleesbaar gemaakt.

* Andere (externe) defecten en kosten die ontstaan als gevolg van het defect raken van de LG installatie(delen) zelf, vallen niet onder deze garantievoorwaarden.